

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Paní Barbora Šmerda, IČO: 869 24 591, se sídlem Bořetická 4132/4, 628 00 Brno, je provozovatelem platformy [instagram.com/personalshopping.cz](https://www.instagram.com/personalshopping.cz), jejímž předmětem je obstarání koupě módního zboží a související stylistické poradenství pro Zákazníka. Veškeré smluvní vztahy, které vyplývají z obchodů uzavřených prostřednictvím uvedené platformy, resp. soukromé zprávy na [instagram.com/personalshopping.cz](https://www.instagram.com/personalshopping.cz) nebo e-mailem: barbora@personalshopping.cz či telefonicky +420 737 939 940, se řídí právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a ve vztahu ke Spotřebiteli i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Uzavřením Smlouvy Zákazník závazně potvrzuje, že se řádně seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na existenci a závaznost VOP je Zákazník Poskytovatelem vždy dostatečně upozorněn před uskutečněním Objednávky a je mu poskytnuta možnost se s nimi seznámit. Tyto VOP jsou přístupné na stránkách platformy [instagram.com/personalshopping.cz](https://www.instagram.com/personalshopping.cz).
- 1.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 2.1. Poskytovatel: Paní Barbora Šmerda, IČO: 869 24 591, se sídlem Bořetická 4132/4, 628 00 Brno.
- 2.2. Zákazník: Podnikatel nebo Spotřebitel, který s Poskytovatelem uzavře Smlouvu.
- 2.3. Podnikatel: Každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem tak činit soustavně za účelem dosažení zisku.
- 2.4. Spotřebitel: Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.5. Příkazní smlouva: Smlouva, kterou se Zákazníkem uzavírá Poskytovatel a jejímž předmětem je obstarání pro Zákazníka jeho jménem a na jeho účet koupí Zboží a jeho předání ze strany Poskytovatele a převzetí a zaplacení Kupní ceny ze strany Zákazníka.
- 2.6. Komisionářská smlouva: Smlouva, kterou se Zákazníkem uzavírá Poskytovatel a jejímž předmětem je obstarání pro Zákazníka na jeho účet jménem Poskytovatele koupí Zboží a jeho předání ze strany Poskytovatele a převzetí a zaplacení Kupní ceny ze strany Zákazníka.
- 2.7. Smlouva: Příkazní smlouva a Komisionářská smlouva.
- 2.8. Zboží: Sortiment, jehož koupí si Zákazník u Poskytovatele objedná.
- 2.9. Kupní cena: Cena za koupí Zboží včetně provize Poskytovatele.
- 2.10. Objednávka: Právní jednání, jímž se obrací Zákazník na Poskytovatele s úmyslem uzavření Smlouvy na obstarání Zboží.
- 2.11. VOP: Tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 2.12. Občanský zákoník: Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. POSTUP UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se Zákazníkem uzavírá Smlouvu na základě Objednávek zaslaných Poskytovateli buď prostřednictvím soukromé zprávy na profil [instagram.com/ personalshopping.cz](https://www.instagram.com/personalshopping.cz) nebo na e-mail: barbora@personalshopping.cz
- 3.2. Objednávka je závazná, musí být čitelná, konkrétní a musí obsahovat tyto předepsané údaje: identifikační data Zákazníka (jméno, bydliště, resp. název, IČO, sídlo), dodací adresu, druh Zboží, množství, způsob přepravy, spojení (e-mail, telefon). Zákazník má možnost v rámci Objednávky uvést specifikace objednávaného Zboží. V případě, že Poskytovatel by nebyl z jakéhokoliv důvodu schopen požadované specifikaci dostat, je povinen na tuto skutečnost Zákazníka výslovně upozornit a umožnit mu zrušení celé Objednávky.
- 3.3. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku pro účely uzavírání Smlouvy, přičemž náklady vzniklé Zákazníkovi při použití těchto komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.
- 3.4. Smluvní strany se v návaznosti na potřeby Zákazníka, možnosti Poskytovatele a předmět plnění vždy dohodnou, zdali mezi nimi bude uzavřena Příkazní smlouva či Komisionářská smlouva.
- 3.5. Smlouva je uzavřena dnem, kdy je Objednávka Poskyvatelem potvrzena písemně elektronickou poštou (soukromá zpráva, e-mail) a je zároveň ujednána výše Kupní ceny.
- 3.6. Uzavřením Příkazní smlouvy uděluje Zákazník Poskytovateli plnou moc k tomu, aby za něj právně jednal v rozsahu splnění předmětu Příkazní smlouvy, tj. aby jeho jménem činil veškeré nezbytné úkony potřebné k zajištění koupě požadovaného Zboží. Měl-li by takový úkon vybočovat z obvyklého rámce koupě, vyžádá si Poskytovatel před jeho realizací výslovný souhlas Zákazníka.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Zboží obdrží Zákazník po jeho zakoupení ze strany Poskytovatele na dodací adresu uvedenou v Objedávce prostřednictvím kurýrní služby nebo má možnost si Zboží vyzvednout osobně u Poskytovatele na adrese jeho sídla, nebo na jiné sjednané adrese. Za dopravu objednaného Zboží je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit nad rámec Kupní ceny taktéž částku za dopravné a balné dle ceníku sjednaného dopravce. Nevyzvedne-li si Zákazník objednané Zboží a bude následně požadovat opětovné zaslání tohoto Zboží, bude za toto zaslání účtována Zákazníkovi částka opětovného dopravného.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí, že poptávané Zboží nemá Poskytovatel na skladě a zajišťuje pro Zákazníka toliko jeho koupi u obchodníka. Termín dodání Zboží bude mezi Smluvními stranami ujednan vždy při uzavření Smlouvy.
- 4.3. Zákazník dodané Zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Nebezpečí škody na Zboží přechází jeho převzetím na Zákazníka, jež není Podnikatelem nebo je Podnikatelem, avšak nepoptává Zboží v souvislosti se svým podnikáním. V případě, že se jedná o Zákazníka Podnikatele, který poptává Zboží v souvislosti se svým podnikáním, přechází na něj nebezpečí škody na Zboží okamžikem předání tohoto Zboží prvním dopravci pro přepravu do místa určeného v Objedávce jako dodací adresa.
- 4.4. Součástí předaného Zboží je doklad o zaplacení ceny Zboží, konečná faktura s Kupní cenou a případné veškeré podklady připojené ke Zboží prodávajícím obchodníkem. Ztratí-li Zákazník doklad o zaplacení ceny Zboží, poskytne mu Poskytovatel jeho kopii, kterou si Poskytovatel ponechává.
- 4.5. Je-li mezi Poskyvatelem a Zákazníkem uzavřena Komisionářská smlouva, dochází k okamžiku převzetí Zboží Zákazníkem k postoupení veškerých práv a povinností spojených se Zbožím ve

vztahu k prodávajícímu obchodníkovi (zejména práva z vadného plnění) z Poskytovatele na Zákazníka.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupní cena daného Zboží bude Zákazníkovi sdělena, popř. potvrzena ze strany Poskytovatele na základě písemného požadavku před uzavřením Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy vystavit zálohovou fakturu ve výši 50 % z celkové částky Kupní ceny na pokrytí nutných výdajů spojených s obstaráním záležitosti a Zákazník je povinen tuto částku Poskytovateli uhradit. Po zaplacení zálohy zajistí Poskytovatel bez zbytečných odkladů obstarání záležitosti pro Zákazníka. Do uhrazení zálohy není Poskytovatel povinen zahájit činnost směřující k obstarání záležitosti a není tak se splněním své povinnosti v prodlení.
- 5.3. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli zůstatek Kupní ceny na základě daňového dokladu, ve kterém bude zúčtována případná složená záloha, a to po koupení Zboží Poskytovatelem doloženého fotografií, a to buď bezhotovostním převodem nebo v hotovosti. Do doby uhrazení celé Kupní ceny není Poskytovatel povinen dodat Zboží Zákazníkovi a není tak do té doby s plněním své povinnosti v prodlení.
- 5.4. Spotřebitel bere výslovně na vědomí, že v návaznosti na předmět Smlouvy, úhradu celkové Kupní ceny dle odst. 5.3. tohoto článku a na to navazující datum dodání Zboží Spotřebiteli může být ovlivněna zákonná lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy ve vztahu k prodávajícímu obchodníkovi dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku.
- 5.5. Smluvní strany souhlasí, že může být příslušná faktura zaslána Zákazníkovi i v elektronické podobě.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Poskytovatel plní Smlouvu poctivě a pečlivě podle svých schopností; použije přitom každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, jakož i takového, který se shoduje s vůlí Zákazníka. Od Zákaznickových pokynů se Poskytovatel může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu Zákazníka a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.
- 6.2. Zákazník má práva z vadného plnění v případě, kdy obstarání záležitosti neodpovídá Smlouvě, resp. v případě, kdy Poskytovatel nepostupoval při plnění Smlouvy řádně a pečlivě.
- 6.3. Zákazník bere výslovně na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za vady Zboží, nemají-li tyto povahu v porušení povinnosti Poskytovatele dle Smlouvy. Uplatňování práv z vadného plnění Zboží je tak Zákazník povinen uplatňovat v návaznosti na povahu Příkazní smlouvy a čl. 4 odst. 4.5. VOP přímo vůči prodejci daného Zboží.
- 6.4. Zákazník je povinen svá práva z vad uplatnit řádně v rámci reklamačního řízení u Poskytovatele při využití jeho výše uvedených kontaktních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o vadě dozví nebo měl dozvědět.
- 6.5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu od obdržení řádné reklamace informovat Zákazníka o následném postupu k odstranění vady.
- 6.6. Smluvní strany jsou povinny si za účelem řádné realizace reklamace poskytnout navzájem veškerou nezbytnou součinnost.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo nesplní povinnosti stanovené v těchto VOP podstatným způsobem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v případě, kdy Zákazník nezaplatí zálohu na Kupní cenu ve lhůtě splatnosti, či poškodí dobré jméno Poskytovatele.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy taktéž v případě, kdy se ukáže, že plnění Smlouvy je z jeho strany nemožné (např. z důvodu nedostatku či již neexistence poptávaného zboží).
- 7.3. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Doručením takového odstoupení od Smlouvy se tato zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit doposud poskytnutá plnění ve světle zásad vydání bezdůvodného obohacení.
- 7.4. Zákazník je povinen odstoupení od Smlouvy zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu: barbora@personalshopping.cz
- 7.5. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta začíná běžet ode dne uzavření Smlouvy. Spotřebitel tak může učinit prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy, jež je ke stažení [zde](#). Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení odstoupení Spotřebiteli oznámí v textové podobě jeho přijetí.
- 7.6. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané Kupní ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Bylo-li na základě žádosti Spotřebitele zahájeno plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel v této lhůtě Smlouvu splnil, není Spotřebitel již oprávněn od Smlouvy odstoupit dle odst. 7.5. tohoto článku.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 8.1. Spory ze Smlouvy, vzniklé mezi Spotřebitelem a Poskytovatelem, mohou být řešeny mimosoudní cestou, a to u České obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.
- 8.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle předchozího odstavce tohoto článku se řídí především zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a pravidly pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydanými Českou obchodní inspekcí.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Poskytovatel v souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) Občanského zákoníku sděluje, že mimosoudní vyřizování stížností je prováděno prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele, čímž není ve vztahu ke Spotřebiteli nijak dotčeno jeho právo řešit spory ze Smlouvy mimosoudní cestou dle čl. 8 VOP. Možnosti obrátit se na dohledové orgány upravují příslušné právní předpisy, zejména pak zákon č. 64/1986 Sb., o české obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají dle § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku přednost před zněním těchto VOP.
- 9.3. VOP jsou veřejně přístupné a jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na webové adrese [Instagram.com/personalshopping.cz](https://www.instagram.com/personalshopping.cz).
- 9.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění, tj. dne 1.2.2020